


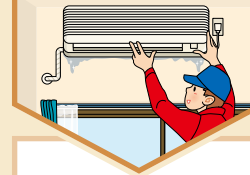



24時間365日受付!

ハウスアシスタンスサービス

30分程度の応急処置に要する作業料、出張料は無料です。

※ 部品代および30分程度の応急処置を超える作業料はお客さまのご負担となります。

①	②	③	④	⑤
水廻りの トラブル	カギの トラブル	ガラスの トラブル	エアコンの トラブル	給湯器の トラブル
				
住居内の排水の詰まり、トイレの詰まり、配管からの水漏れ、漏水などの点検・調査・応急処置を行います。	住居の玄関カギを忘れたり、無くしてしまった場合に対応するサービススタッフを手配します。	住居内のガラス破損時の破片の片付け・養生作業・清掃をサポートします。	住居内のエアコンの室内ホース詰まりによる水漏れなどのトラブル時に応急処置・状況確認を行います。	住居内の給湯器トラブルにより、お湯が出ない、追いだきが出来ないなど、給湯器の設定などの確認・応急処置を行います。

サービスの対象となるご契約	ホームアシスト(家庭総合保険)のご契約
サービスをご利用いただける方	ホームアシスト(家庭総合保険)のご契約者または被保険者の方
サービスの対象となる建物	ホームアシスト(家庭総合保険)のご契約において、保険の対象となる建物または保険の対象を収容する建物のうち、居住の用に供する部分 ^(注1)
サービスの対象となる期間	保険証券等に記載(または表示)の保険期間(ご契約期間)
サービスの対象となる地域	日本国内全域 ^(注2)

(注1) 併用住宅の店舗部分など、居住の用に供しない部分はサービスの対象外となります。

(注2) 一部地域(離島など)では、ご利用できない場合があります。

楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル



0120-120-555

● 受付時間: 24時間・365日

● 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

- ※ サービスのご利用は、事前に楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルにお電話いただくことが条件となります。
- ※ インターネットでお申込みいただいたご契約の場合、本サービスのご利用は1保険年度につき各サービスごとに2回に限り、あらかじめご了承ください。
- ※ ご提供するサービスは、弊社が提携するアシスタンス会社が直接自社のネットワークを活用して作業します。
- ※ 地域・時間帯・交通事情・気象状況などにより、サービスの着手にお時間がかかる場合やサービスをご提供できない場合があります。
- ※ サービスの内容は、予告なく変更または中止する場合があります。あらかじめご了承ください。
- ※ ハウスアシスタンスサービスの詳細は、弊社ホームページ(<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)に掲載の「ハウスアシスタンスサービス利用規定」をご覧ください。