

突然の
車の事故や故障でも、
ご安心ください。

受付時間の制約はありません!

土・日・祝日もご利用いただけます!



楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル

24時間・365日 いつでも安心!



0120-120-555

携帯電話からも
ご利用いただけます。

楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルは、24時間・365日、
事故受付・ロードアシスタンス※・カーライフサービスに対応しています。

※ロードアシスタンスのご利用の際は、必ず事前に楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルへご連絡ください。

ロードアシスタンス

ロードアシスタンス特約(すべてのご契約が対象となります。ただし、一部のフリート契約は対象外とすることができます。)



ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能^(注1)となった場合に、事故・故障現場から修理工場への搬送(レッカーけん引)費用、落輪時のクレーン作業費用、修理完了後のお車の引取費用を1事案につき20万円を限度に補償します。^(注2)

(注1)自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

(注2)原則、弊社の指定する搬送・引取業者が行った作業により生じた搬送・引取費用が補償対象です。

※ロードアシスタンス特約の正式名称は「車両緊急時搬送・引取費用補償特約」といいます。

故障時緊急修理サービス(ロードアシスタンス特約をセットしたご契約が対象となります。)

ご契約のお車が故障やトラブルの場合、修理業者を手配し、現場にて30分程度の応急修理軽作業を無料で行います。

(対象となる無料修理) ※ オイル代、セキュリティ装置付車両の鍵開け代、部品代等は、ご利用者のご負担となります。



①キーの閉じ込み・紛失時の鍵開け

※現場で鍵開けできる場合に限り、
※二輪自動車・原動機付自転車はサービスの対象外となります。



⑥その他現場で対応できる軽作業



②バッテリーあがり時のジャンピング

※ケーブルをつないでエンジンをスタートさせることをいいます。
※1保険年度につき1回に限り、



⑦ロープ使用程度による落輪引上げ作業

※1m以内



③パンク時のスペアタイヤ交換

※チェーンの脱着は対象外となります。
※二輪自動車・原動機付自転車はサービスの対象外となります。



⑧燃料切れ時のガソリンまたは軽油のお届け

※最大10リットルまで無料で現場へお届けします。
※電気自動車の電池切れの場合は、レッカーサービスを適用します。
※自宅駐車場および同等と判断できる場所での燃料切れまたは電池切れはサービスの対象外となります。
※1保険年度につき1回に限り、



④各種オイル漏れ時の補充



⑤冷却水補給

カーライフサービス すべての自動車保険のご契約が対象となります。

無料でご案内を行います。

※ご利用料金は、お客さまのご負担となります。

※業者が営業時間外の場合はご案内できない場合があります。

サービス 内容

- ①緊急時の24時間営業ガソリンスタンド・宿泊施設のご案内
- ②緊急時のタクシー・レンタカー・整備工場のご案内
- ③代替交通手段のご案内

🚫 ご注意ください 🚫

- ◆ロードアシスタンス特約の補償の対象となる費用については、保険金としてお支払いします。
- ◆ロードアシスタンスはご契約のお車のみが対象となります。借用自動車等ご契約のお車以外は対象となりません。ファミリーバイク特約における原動機付自転車も対象とはなりません。
- ◆ロードアシスタンスの内容を超過または対象外の作業が発生した場合は、超過分の費用や作業費用についてはご利用者のご負担となります。
- ◆ロードアシスタンス特約をご利用になっても、次年度以降の等級および事故有係数適用期間には影響しません。

【ロードアシスタンスの対象とならない主な場合】

- 故意または重過失による事故・故障の場合
- 無免許運転、飲酒運転等法令に違反している場合
- 地震、噴火、津波等の天災に起因する場合
- 戦争、暴動危険、原子力に起因する場合
- 国または地方公共団体の公権力に起因する場合
- 自然災害、交通事情および車両の状況等により危険が予知される場合や作業が困難な場合
- レース・ラリーまたはこれに類似するモータースポーツ等使用方法が通常の自動車と異なる場合
- 自動車メーカーがマニュアル等で定める使用方法を著しく逸脱した使用による故障の場合
- 車検切れの自動車の故障の場合
- スタッドレスタイヤなど季節用タイヤとノーマルタイヤの交換作業やチェーン装着作業
- 雪道、泥道、砂浜等で駆動輪が空転して走行できない場合
- 部品代(キーの再作製費用を含みます。)、消耗品代、事故・故障以外での点検費用等
- キーの紛失時のレッカーけん引作業
- 修理工場から他の修理工場への搬送
- パンク修理作業(スペアタイヤへの交換作業は対象です。)
- 車両保管による費用
- 故障により保険期間外に行った搬送
- その他無料サービスが適切でないと考えられる場合

【その他の注意事項】

- ロードアシスタンスのご利用は、事前に楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルにご連絡いただくことが条件となります。ただし、事前にご連絡がなかった場合でもロードアシスタンス特約の規定により補償対象となる場合は、保険金をお支払いすることがあります。
- 対人・対物賠償の事故で、相手方に過失がある場合、ロードアシスタンス特約からお支払いした保険金およびロードアシスタンスのご提供に要した費用を相手方や相手方の保険会社等に請求する場合があります。
- 一部離島については、ロードアシスタンスのご提供ができない場合があります。
- 地域によっては、道路事情等によりロードアシスタンスのご提供に時間がかかることがあります。
- 有料駐車場の駐車料、カーフェリーの往復乗船料等、救護に到着するのに別途費用が必要な場合、当該費用はご利用者のご負担となります。
- 故障の原因が、自動車メーカーの無償修理等の対象(リコール等)であった場合、ロードアシスタンスのご提供にかかった費用を自動車メーカー等に請求する場合があります。
- 本サービスは、弊社が委託しているアシスタンス会社を通じて提供いたします。
- ロードアシスタンスの内容は予告なく変更する場合があります。
- ロードアシスタンスの詳細は、ご契約のしおりの「車両緊急時搬送・引取費用補償特約」および弊社ホームページ(<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)に掲載の「ロードアシスタンス規定」をご確認ください。

楽天損害保険株式会社

●お問い合わせ先

<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>

お客様相談センター 0120-115-603

○受付時間:午前9時~午後6時(年末年始は除きます。)

○携帯電話からもご利用いただけます。

○一部のお手続きは、当社の委託先が承ります。