

もしもの事故に楽天損保の **あんしん** を!

ALSOK隊員が事故現場にかけつけます!



事故直後の不安な気持ちに寄り添う楽天損保のサービス

ASAP・ドライブアシスト〈個人用自動車保険〉ご契約者限定 無料でご提供します!

あんしん 事故現場かけつけサービス

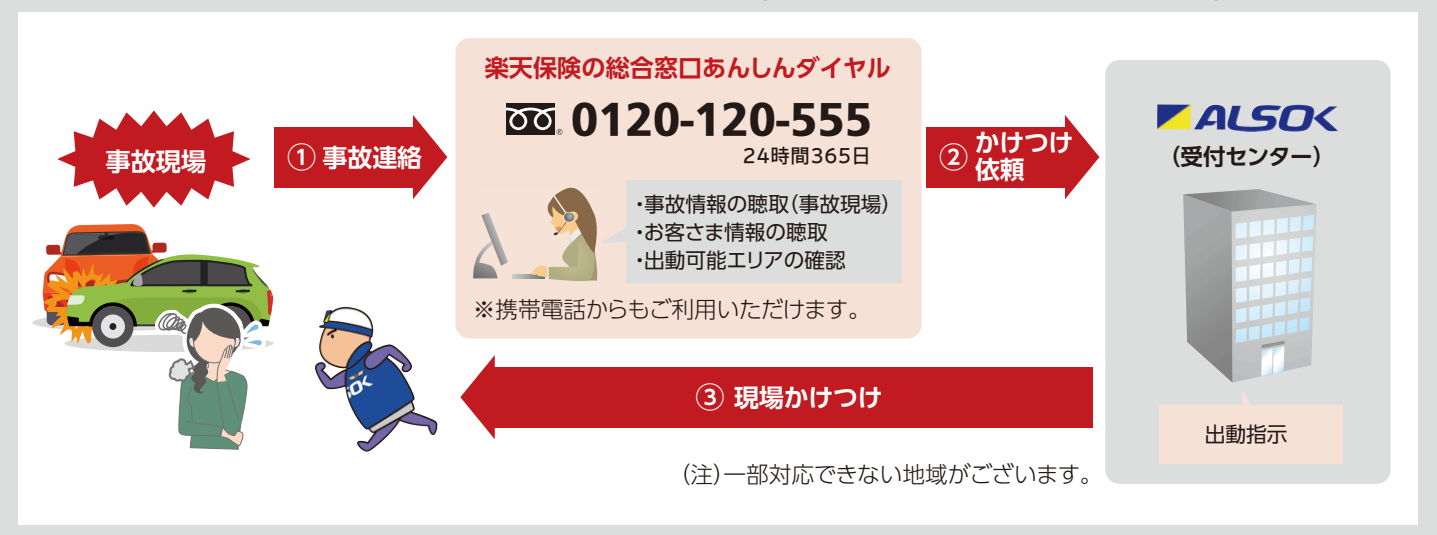
もしもの事故の際、電話1本で事故現場にALSOK隊員がかけつけるサービスをご利用いただけます。

※ただし、お車の故障やトラブルによるロードアシスタンスのみ利用の場合は除きます。

※ALSOK隊員は示談交渉を行うことはできません。示談交渉については楽天損保にお任せください。

(注) 2019年4月1日以降に発生した事故が対象となります。

あんしん事故現場かけつけサービス(事故現場かけつけまでの流れ)



事故現場はもちろん、その後の解決に向けた対応もしっかりと行います！

ALSOK隊員が事故現場で行うサポート

1 事故現場の安全確保

二次災害防止のため、三角表示板や発煙筒の設置作業をサポートします。

※三角表示板や発煙筒は、お客さまの所持品を使用させていただきます。

2 事故状況の確認

お客さまに事故の状況をお伺いし、ALSOK隊員が責任を持って「楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル」へ報告します。

3 事故現場の記録

車両や事故現場の写真撮影を行います。

4 ロードアシスタンスの出動要請

ご契約のお車が、自力走行不能^(注1)となった場合に出勤要請を行います。

●以下の費用もロードアシスタンス特約^(注2)でお支払いします。^(注3)

事故・故障現場から修理工場への
搬送(レッカーけん引)費用

落輪時の
クレーン作業費用

修理完了後の
お車の引取費用

●以下のサービスもご用意しております。



臨時代替交通費用
サービス

●ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能^(注1)となった場合またはご契約のお車が盗難された場合で帰宅手段がないときは、または目的地までの代替交通費用を1事案1名につき2万円(保険始期が2020年1月1日以降のドライブアシストをインターネット以外でご契約の場合は1事案1名につき4万円)を限度にお支払いします。
※ハイヤー、グリーン車またはビジネスクラス等の通常の交通費を超過した金額は交通費に含まれません。
※タクシー、レンタカーを利用する場合は、1台につき2万円(保険始期が2020年1月1日以降のドライブアシストをインターネット以外でご契約の場合は1台につき4万円)を限度とします。なお、同方向の経路の場合は相乗りとなります。
※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。



臨時宿泊費用
サービス

●ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能^(注1)となった場合またはご契約のお車が盗難された場合で、ご契約のお車に搭乗中の方が臨時宿泊費用サービスをご利用になるときに、ご契約のお車に搭乗中のペットのペットホテル宿泊費用を1事案につき1万円(保険始期が2020年1月1日以降のドライブアシストをインターネット以外でご契約の場合は1事案につき2万円)を限度にお支払いします。
※旅行などで以前から宿泊を予約していた場合等は対象となりません。
※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。



臨時ペット宿泊費用
サービス

●ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能^(注1)となった場合またはご契約のお車が盗難された場合で、ご契約のお車に搭乗中の方が臨時宿泊費用サービスをご利用になるときに、ご契約のお車に搭乗中のペットのペットホテル宿泊費用を1事案につき1万円(保険始期が2020年1月1日以降のドライブアシストをインターネット以外でご契約の場合は1事案につき2万円)を限度にお支払いします。
※ペットの範囲は、ご利用者の家庭において、愛玩動物または伴侶動物として飼養している犬または猫とします。
※旅行などで以前から宿泊を予約していた場合等は対象となりません。
※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。

(注1)自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

(注2)ロードアシスタンス特約の正式名称は「車両緊急時搬送・引取費用補償特約」です。

(注3)原則、楽天損保の指定する搬送・引取業者が行った作業により生じた搬送・引取費用が補償対象です(保険始期日が2023年1月1日以降を対象とする契約の場合)。

※詳細はパンフレットまたは楽天損保ホームページ(<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)をご確認ください。

事故後の対応について

楽天損保の事故担当者からお客さまへご連絡します。

解決に向けて

- 事故の状況、ケガの様子などの詳細確認
しっかりと対応させていただくため、正確に把握させていただきます。
- 事故のお相手方、関係各所への連絡
お相手方との話し合い、ケガの治療のための手配などを行います。
- 解決までの今後の流れを説明
損害確認・示談交渉・保険金のお支払いなど、経過報告を実施しながら、解決に向けて対応してまいります。



お問合せ先