

突然の  
車の事故や故障でも、  
ご安心ください。

受付時間の制約はありません！  
土・日・祝日もご利用いただけます！



# 楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル

24時間・365日 いつでも安心!



0120-120-555

携帯電話・PHSからも  
ご利用いただけます。

楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルは、24時間・365日、いつでも事故受付サービス、急なご契約内容変更、ロードアシスタンス・カーライフサービスに対応しております。

事故受付サービス

急なご契約内容変更  
(自動車保険のみ)

ロードアシスタンス  
・カーライフサービス

## 急な ご契約内容変更



自動車保険のご契約内容に下記の変更が生じる場合は、お電話によるご契約内容変更を受け付けております。

受付完了後は変更内容が有効になりますので、急なお車の入替等でも安心してお乗りいただけます。後日必要な書類・手続き等を取扱代理店よりご案内させていただきますが、保険料の追加が生じ、弊社指定の期日までにお支払いいただけない場合は、事故の際に保険金がお支払いできない場合がありますのでご注意ください。

### 対象となる変更の種類

- ◇ 住所変更 ◇ お車の入替 ◇ お車を運転される方の年令条件の変更
- ◇ 「運転者家族限定特約」「運転者本人・配偶者限定特約」の追加・削除

※変更内容によっては弊社が変更を承認できない場合がございます。

※「お車の入替」には新しいお車の車検証が必要です。車検証のご用意がない場合は受付ができませんのでご注意ください。

「保険証券」をご用意のうえ、お電話ください。

ロードアシスタンスの適用範囲は保険証券添付の「自動車保険ドライバーズカード」に記載しておりますのでご確認ください。

24時間・365日ご提供！ロードアシスタンスのご利用の際は、必ず事前に楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルへご連絡ください。

## ロードアシスタンス

ロードアシスタンス特約(すべてのご契約が対象となります。ただし、一部のフリート契約は対象外とすることができます。)



ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能<sup>(注)</sup>となった場合に、事故・故障現場から修理工場への搬送(レッカーけん引)費用、落輪時のクレーン作業費用、修理完了後のお車の引取費用を1事案につき20万円を限度に補償します。

(注)自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

※ロードアシスタンス特約の正式名称は「車両緊急時搬送・引取費用補償特約」といいます。

### 故障時緊急修理サービス(ロードアシスタンス特約をセットしたご契約が対象となります。)

ご契約のお車が故障やトラブルの場合、修理業者を手配し、現場にて30分程度の応急修理軽作業を無料で行います。

(対象となる無料修理)



①キーの閉じ込み・紛失時の鍵開け  
(現場で鍵開けができる場合に限り。また、二輪自動車・原動機付自転車はサービスの対象外となります。)



②バッテリーあがり時のジャンピング  
(ケーブルをつないでスタートさせることをいいます。)



③パンク時のスペアタイヤ交換  
(チェーンの脱着は対象外となります。また、二輪自動車・原動機付自転車はサービスの対象外となります。)



④各種オイル漏れ時の補充



⑤冷却水補給



⑥その他現場で対応できる軽作業



⑦ロープ使用程度による落輪引上げ作業  
(1m以内)



⑧燃料切れとなった場合、ガソリンまたは軽油を最大10リットルまで無料で現場へお届けします。<sup>(注)</sup>  
(自宅駐車場および同等と判断できる場所での燃料切れはサービスの対象外となります。)

(注)電気自動車の電池切れの場合は、レッカーサービスを適用します。

※②と⑧につきましては1保険年度につき1回に限ります。  
※オイル代、セキュリティ装置付車両の鍵開け代、部品代等は、ご利用者のご負担となります。

## 個人用自動車保険限定のサービス

### 臨時代替交通費用サービス



ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能<sup>(注)</sup>となった場合またはご契約のお車が盗難された場合、帰宅のため、または目的地までの代替交通費用を1事案1名につき2万円を限度にお支払いします。

※ハイヤー、グリーン車またはビジネスクラス等の通常の交通費を超過した金額は交通費に含まれません。

※タクシー、レンタカーを利用する場合は、1台につき2万円を限度とします。なお、同方向の経路の場合は相乗りとなります。

※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。

### 臨時宿泊費用サービス



ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能<sup>(注)</sup>となった場合またはご契約のお車が盗難された場合で帰宅手段がないときは、その日の宿泊費用を1事案1名につき1万円を限度にお支払いします。

※旅行などで以前から宿泊を予約していた場合等は対象なりません。

※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。

### 臨時ペット宿泊費用サービス



ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能<sup>(注)</sup>となった場合またはご契約のお車が盗難された場合で、ご契約のお車に搭乗中の方が臨時宿泊費用サービスをご利用になるときに、ご契約のお車に搭乗中のペットのペットホテル宿泊費用を1事案につき1万円を限度にお支払いします。

※ペットの範囲は、ご利用者の家庭において、愛玩動物または伴侶動物として飼養している犬または猫とします。

※旅行などで以前から宿泊を予約していた場合等は対象なりません。

※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。

(注)自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

## カーライフサービス 全ての自動車保険のご契約が対象となります。

無料でご案内を行います。

※ご利用料金は、お客さまのご負担となります。

※業者が営業時間外の場合はご案内できない場合があります。

### サービス内容

- ①緊急時の24時間営業ガソリンスタンド・宿泊施設のご案内
- ②緊急時のタクシー・レンタカー・整備工場のご案内
- ③代替交通手段のご案内



### ご注意ください

- ◆ロードアシスタンス特約の補償の対象となる費用については、保険金としてお支払いします。
- ◆ロードアシスタンスはご契約のお車のみが対象となります。借用自動車等ご契約のお車以外は対象なりません。ファミリーバイク特約における原動機付自転車も対象とはなりません。
- ◆ロードアシスタンスの内容を超過または対象外の作業が発生した場合は、超過分の費用や作業費用についてはご利用者の負担となります。
- ◆ロードアシスタンス特約をご利用になっても、次年度以降の等級および事故有係数適用期間には影響しません。

【ロードアシスタンスの対象とならない場合】

●故意・重過失による事故・故障の場合●無免許運転、飲酒運転等法令に違反している場合●地震・噴火・津波等の天災に起因する場合●戦争、暴動危険、原子力に起因する場合●国または地方公共団体の公権力に起因する場合●レース・ラリーまたはこれに類似するモータースポーツ等使用方法が通常の自動車と異なる場合●自動車メーカーがマニュアルで定める使用方法を著しく逸脱した使用による故障の場合●車検切れの自動車の故障の場合●チェーン脱着作業や積雪による走行困難等故障ではない場合●雪道、泥道、砂浜等におけるタイヤのスタック(空回り)やスリップ等単に走行が困難な場合●部品代(鍵の再作成費用を含みます。)、消耗品代、事故・故障以外での点検費用●鍵紛失時のレッカーけん引作業●修理工場から他の修理工場への搬送●パンク修理作業(スペアタイヤへの交換作業は対象です。)  
●車両保管による費用●故障により保険期間外に行った搬送●その他無料サービスが適切でないと考えられる場合

【その他注意事項】

●ロードアシスタンスをご利用になる場合は、事前に楽天保険の総合窓口あんしんダイヤルまでご連絡いただくことが条件となります。ただし、ロードアシスタンス特約で補償の対象となる費用については、事前の連絡がなくとも保険金をお支払いすることがあります。●対人・対物賠償の事故で、相手方に過失がある場合、ロードアシスタンス特約からお支払いした保険金およびロードアシスタンスのご提供に要した費用を相手方や相手方の保険会社等に請求する場合があります。●けん引不能な構造の車両である場合や、保有する装備で作業が困難な場合は、ロードアシスタンスのご提供ができない場合があります。●通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工事用道路等一般車両が通行できない道路、凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜・河川敷等自動車等の運行が極めて困難な地域および自然保護、環境保全等の見地から、主管大臣等が通行禁止を指定した地域へのロードアシスタンスのご提供はお断りすることがあります。●一部離島については、ロードアシスタンスのご提供ができない場合があります。●地域によっては、道路事情等によりロードアシスタンスのご提供に時間がかかることがあります。●有料駐車場の駐車料、カーフェリーの往復乗船料等、救護に到着するのに別途費用が必要な場合、当該費用はご利用者のご負担となります。●故障の原因が、自動車メーカーの無償修理等の対象(リコール等)であった場合、ロードアシスタンスのご提供にかかった費用を自動車メーカー等に請求する場合があります。●本サービスは、弊社が委託しているアシスタンス会社を通じて提供いたします。●ロードアシスタンスのサービス内容は予告なく変更する場合があります。●ロードアシスタンスの詳細はご契約のしおりの「車両緊急時搬送・引取費用補償特約」およびホームページに掲載した「ロードアシスタンス規定」をご覧ください。