

## 事故受付と自動車保険のロードアシスタンスサービスが一層便利になりました

本日より事故受付と自動車保険のロードアシスタンスサービスが一層便利になりました。詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1 全保険種目での事故受付の24時間化

従来は自動車保険のみ24時間事故受付をしていましたが、本日より全保険種目の事故受付を24時間・365日対応いたします。

また、事故受付と自動車保険のロードアシスタンスサービスのお問い合わせ先をわかりやすくするために、事故受付専用フリーダイヤルとロードサービス専用フリーダイヤルを一本化し、名称を「朝日火災あんしんダイヤル」(0120-120-555)としました。

#### 2 ロードアシスタンスサービスの対象事故拡大

従来ロードアシスタンスサービスの対象事故ではなかった自宅駐車場(注1)からのレッカーおよび2次レッカー(注2)についても事故・故障時レッカー急行サービスの対象とします。

(注1) 同等と判断される保管場所を含みます。

(注2) 事故や故障の現場から他の場所へ移動させた後のレッカーをいいます。なお、レッカーの利用は1事案につき1回となります。

#### 3 朝日火災GPS位置情報サービスの開始

GPS機能付き携帯電話では、見知らぬ場所でもGPS機能を利用して正確な現在位置をご連絡することができる朝日火災GPS位置情報サービスを開始します。このサービスにより安心して事故報告やロードアシスタンスサービスのご利用が可能です。

ご利用は、朝日火災HPトップページのQRコードを読み込み、緊急時連絡先モバイルサイトから朝日火災GPS位置情報サービスサイトへアクセスできます。

#### 4 カーライフサービスのサービス内容変更

サービスのご提供状況を鑑み、カーライフサービスのサービスを以下のとおりといたします。

- (1) 緊急時の24時間営業ガソリンスタンド、宿泊施設のご案内
- (2) 緊急時のタクシー、レンタカー、整備工場のご案内
- (3) 代替交通手段のご案内

以上