

2021/9/17

地震保険長期契約の未経過料率係数表の誤表記について

火災保険および地震保険のご契約のしおりに掲載している地震保険長期契約の未経過料率係数表に誤りがあることが判明いたしましたので、お知らせ申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2021年1月の地震保険の改定に伴い、地震保険長期契約の未経過料率係数表の一部が改定されましたが、ご契約のしおりに掲載している未経過料率係数表の更新を行っていなかったため、改定前の未経過料率係数表が掲載されたままになっていました。

2. 対象帳票および正誤表

【対象帳票】

帳票名	ページ
ホームアシストご契約のしおり（2021年1月改定版）	P.203
リビングアシストご契約のしおり（2021年1月改定版）	P.108
スーパージャンプご契約のしおり（2021年1月改定版）	P.88
普通火災保険（一般物件用）ご契約のしおり（2021年1月改定版）	P.99
普通火災保険（工場物件用）約款・特約（2021年1月改定版）	P.65
店舗総合保険ご契約のしおり（2021年1月改定版）	P.89
地震保険ご契約のしおり（2021年1月改定版）	P.73、75

【正誤表】 次ページのとおり

3. 今後の対応

当社ホームページの「Web 約款」のページに掲載しているご契約のしおりは修正が完了し、現在は正しい内容になっております。

冊子形式のご契約のしおりには、正しい未経過料率係数表を記載した紙面を同封します。

本件の発生を重く受け止め、社内の管理体制の見直しを行うとともに社員の指導・教育を徹底し、今後同様の事態が発生することがないように再発防止に努めてまいります。

【正誤表】（網掛け部分が誤表記箇所）

誤

経過年数 経過月数	2年契約		3年契約			4年契約				5年契約				
	0年	1年	0年	1年	2年	0年	1年	2年	3年	0年	1年	2年	3年	4年
1か月まで	91%	44%	94%	62%	30%	96%	71%	47%	23%	96%	77%	58%	38%	18%
2か月まで	87%	40%	92%	59%	27%	94%	69%	45%	21%	95%	75%	56%	36%	17%
3か月まで	84%	36%	89%	57%	24%	92%	67%	43%	18%	93%	74%	54%	35%	15%
4か月まで	80%	32%	86%	54%	22%	90%	65%	41%	16%	92%	72%	53%	33%	13%
5か月まで	76%	28%	84%	51%	19%	88%	63%	39%	14%	90%	71%	51%	31%	12%
6か月まで	72%	24%	81%	49%	16%	86%	61%	37%	12%	88%	69%	49%	30%	10%
7か月まで	68%	20%	78%	46%	14%	84%	59%	35%	10%	87%	67%	48%	28%	8%
8か月まで	64%	16%	75%	43%	11%	82%	57%	33%	8%	85%	66%	46%	26%	7%
9か月まで	60%	12%	73%	41%	8%	79%	55%	31%	6%	84%	64%	44%	25%	5%
10か月まで	56%	8%	70%	38%	5%	77%	53%	29%	4%	82%	62%	43%	23%	3%
11か月まで	52%	4%	67%	35%	3%	75%	51%	27%	2%	80%	61%	41%	21%	2%
12か月まで	48%	0%	65%	32%	0%	73%	49%	25%	0%	79%	59%	40%	20%	0%

正

経過年数 経過月数	2年契約		3年契約			4年契約				5年契約				
	0年	1年	0年	1年	2年	0年	1年	2年	3年	0年	1年	2年	3年	4年
1か月まで	92%	44%	95%	62%	30%	96%	71%	47%	23%	97%	77%	57%	38%	18%
2か月まで	88%	40%	92%	59%	27%	94%	69%	45%	20%	95%	75%	56%	36%	16%
3か月まで	84%	36%	89%	57%	24%	92%	67%	43%	18%	93%	74%	54%	35%	15%
4か月まで	80%	32%	86%	54%	22%	90%	65%	41%	16%	92%	72%	53%	33%	13%
5か月まで	76%	28%	84%	51%	19%	88%	63%	39%	14%	90%	71%	51%	31%	12%
6か月まで	72%	24%	81%	49%	16%	86%	61%	37%	12%	89%	69%	49%	30%	10%
7か月まで	68%	20%	78%	46%	14%	84%	59%	35%	10%	87%	67%	48%	28%	8%
8か月まで	64%	16%	76%	43%	11%	82%	57%	33%	8%	85%	66%	46%	26%	7%
9か月まで	60%	12%	73%	41%	8%	80%	55%	31%	6%	84%	64%	44%	25%	5%
10か月まで	56%	8%	70%	38%	5%	78%	53%	29%	4%	82%	62%	43%	23%	3%
11か月まで	52%	4%	68%	35%	3%	76%	51%	27%	2%	80%	61%	41%	21%	2%
12か月まで	48%	0%	65%	32%	0%	74%	49%	25%	0%	79%	59%	39%	20%	0%

【お問い合わせ先】

お客様相談センター 0120-115-603

受付時間：平日9時～17時（年末年始、土日祝は除く）

以上