



日刊(但土曜 日曜 祝日休刊) 定価1カ月4,115円(送料+税込み)

発行所

保険毎日新聞社

東京都千代田区岩本町1丁目4番7号 〒101-0032

電話 03(3865)1401(代表) 振替 00140-6-70860

© 保険毎日新聞社

朝日火災 顧客向け保険料試算サイトが好評

ウェブ集客と対面募集両立

朝日火災が推進する顧客向け保険料試算サイト「ラクラクWEB試算」サイトが好評だ。代理店ごとに火災保険と自動車保険の保険料を試算できる専用ウェブページを提供するもので、代理店は試算データを基に申込書などの帳票を作成できる。代理店の支店ごと、募集人ごとにも導入が可能で、ウェブでの集客と対面募集を結び付けてさまざまな営業展開に活用できそうだ。

「ラクラクWEB試算」サイトは、火災保険「ホームアシスト」版と自動車保険「ASAP」版の2種類を用意しており、代理店ホームページなどから誘導された顧客が保険料算出に必要な情報を入力すると1〜2分で試算結果を表示する。オンラインソフトとは異なり、アクセス時に最新データが反映されることから、アップロード作業が不要。PCだけでなく、スマートフォンやタブレット端末にも対応しており、時と場所を選ばず試算できる。試算結果の概要は、見直しとして顧客自身と代

理店、朝日火災にメールで送信される。代理店は管理サイトを通じて試算結果のCSVファイルダウンロードして申込書を作成・印刷できる。ASAP版では計上システムへのデータ連動も可能だ。同サイトにはこの他、Q&Aや必要書類のサンプル、電子パンフレットなど顧客をサポートするページも設けている。

2014年4月にサービスを開始したホームページ用サイトは月平均5000件以上利用されており、見積もり依頼者の成約率は50%を超える。一方、今年1月にリリースしたASAP版も月を追うごとに利用者数

が増えている。導入代理店では、画面表示、補償内容など独自のカスタマイズのほか、店舗ごと、募集人ごとの利用もできる。オリジナルの募集文書やDMを通じたサイトへの誘導、代理店同士の共同募集、ショップ型代理店での対面募集、団体抜契約者の募集促進ツールなど、さまざまな営業展開に活用できている。

である朝日火災ビジネスサービス(株)では、ホームページ用サイトでの見積依頼件数が4月から半年間で累計535件を記録し、成約件数は441件に上る。ホームページ用サイトによる収入保険料は毎月約2000万円を計上しており、半年間の累計では約1億3

800万円と、新規契約獲得に大きく貢献している。

今後はホームページ用システムの運動や対象種目の拡充、操作性のさらなる向上など、導入代理店の要望なども参考にしながら改善していく考えだ。同社では「ラクラクWEB試算は

ウェブ募集の効率性と当社のモットーであるFACE TO FACEを両立させたツールとして、プロ代理店からも高い評価を頂いている。また、さまざまな営業戦略が考えられることから、今後、活用アイデアを検討していきたい」としている。