



日刊(但土曜 日曜 祝日休刊)  
定価1カ月4,115円(送料+税込み)

発行所

保険毎日新聞社

東京都千代田区岩本町1丁目4番7号  
〒101-0032

電話 03(3865)1401(代表)  
振替 00140-6-70860

© 保険毎日新聞社

## 朝日火災 住宅向け火災保険が好調

# 10月以降も増加傾向

朝日火災の住宅向け火災保険「ホームアシスト」が好調だ。改定前の駆け込み需要もあり9月単月では地震保険を含む増収率が前年比24.0%を記録。9～11月のカカコム・インシュアランスの火災保険契約ランキングでは、「戸建」「マンション」「総合」のすべてで1位を獲得した。山本淳商品部長は「費用保険金の手厚さなどが人気の秘密」と分析。新規件数は10月にいったん落ち込んだが、11月は前年同月比+25.5%、10～12月では前年同期比+17.4%となった。業法改正については「情報提供や意向確認で弊社商品の優位な点がより鮮明化するため、従来以上にメリットを伝えられる」と法改正を追い風と捉えている。

「ホームアシスト」は、「ク、エコノミー、フリー」を提供する。全プランに共通して、ワイド、ベーシックの四つのプランで補償を一通する費用保険の種類

は、地震火災費用、災害時諸費用、緊急時仮住まい費用、水道管修理費用、錠前交換費用など。その他各種特約も用意して消費者の細かなニーズに対応する。同保険の人気のもう一つの理由は、保険料試算システム「ラクラクWEB試算」であり、ウェブ上で必要事項を選択・入力

力していけば1、2分で見積もりが完了すること。具体的には、「マンション・アパート」か「戸建」を選択、「コンクリート造り・耐火建築物」「鉄骨造り・準耐火

建築物・省令準耐火建築物」「それ以外」から選択、建物の所在地(都道府県)や専有面積を入力、建物の建築年月の選択、建物の保険金額設定など、分かりやすい一問一答型の設問に順に答えれば試算結果が表示される。グループ会社の代理店である朝日火災ビジネス・サービス(株)では、同試算サイト経由でのホームアシストの成約率は76.9%と、試算サイト利用者4分の3が成約に至っている。

井嶋武洋営業推進部長は、「10月以降、最長36年だった長期契約が最長10年になったため、契約単価が半減したことで代理店は収入を確保する努力が倍増している。広報も募集も、ウェブの仕組みを使って効率的な営業を行うのが代理店にとっても有効だ。代理店ホー

ムページなどへのリンクを働き掛けている」と話す。他方、同社と取引のない代理店から「ホームアシストを取り扱いたいので乗合したい」という依頼も増加しているという。

カカコム・インシュアランスでのランキング1位について同社では「当社は、それ以前も2位、3位のポジションにいたが、10月の商品改定以降、消費者の意向をさらに取り込むことができた。カカコム・インシュアランスは、インターネット主力の代理店でありながら、見積もり依頼者に対してはコンサルティング担当者が全件電話をかけて要望を詳しく聞いている。それにより、顧客ニーズを把握し、保険内容に反映させている。保険業法改正を先取りした綿密な対応が当社

の商品性とマッチした」と見る。また同社は、1月初旬に、YouTubeや同社ホームページでホームアシストの魅力が分かる動画の配信を開始した。山本氏と井嶋氏は「会社名よりも『ホームアシスト』の名称が浸透してきている。ウェブ動画サイトを活用して、消費者、代理店の認知度をさらに高めていきたい」「代理店は試算データを基に申込書などの帳票を作成できる。営業時間の短縮にもつながり、対面コンサルにより詳細を確認することもできる。ラクラクWEB試算の仕組みや操作性もさらに改善していく」と意欲を見せている。