

自動車保険の長期優良契約割引の適用漏れの発生について

朝日火災海上保険株式会社（社長：添田智則、以下「当社」）は、自動車保険にご加入のお客様の一部契約において、「長期優良契約割引制度^(※)」の対象であるにもかかわらず、当該割引が適用されていない契約が存在することが判明しましたので、お詫びとともにお知らせ申し上げます。

割引の適用漏れが判明した契約件数は8,399件であり、該当のお客様に対しては当社から個別にご連絡し、正当な保険料と過去にお支払いいただいた保険料の差額を返戻いたします。お客様および関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後、同様の事態が発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

(※) 長期優良契約割引制度

ノンフリート自動車保険契約において、前契約の等級が20等級で、その保険期間内に所定の保険事故がなかった場合に、次契約の保険料が割引となる制度です。当社では1998年10月に導入し、2017年1月末現在の割引率は1.5%となっています。

1 判明経緯

当社職員が長期優良契約割引の対象となる契約であるにもかかわらず、割引を適用せずに締結した保険契約申込書を発見したことから、同様のケースの有無を過去に遡って全件調査したところ、一部のご契約で割引の適用漏れが発生していることが判明いたしました。

2 対象契約

前契約が当社または他社の自動車保険にご加入でノンフリート等級が20等級であり、その保険期間内に所定の保険事故がなかったご契約のうち、長期優良契約割引が適用されていなかったご契約が対象になります。

ただし、前契約が20等級であっても保険期間が1年未満の場合など、割引の適用対象外となる場合があります。

3 再発防止策

自動車保険契約計上システムの改定のほか、全国の営業課店や関連部署の社員への教育・指導を徹底し、今後、同様の事態が発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

4 お客様への対応

該当のお客様（現在は他社でご契約のお客様も含まれます。）に、順次、個別にご連絡を差し上げ、正当な保険料と過去にお支払いいただいた保険料の差額を返戻いたします。ご心配な点・ご不明な点などがございましたら、以下のお問い合わせ窓口にご照会ください。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

【電話番号】0120-115-803（専用フリーダイヤル）

※携帯電話からもご利用いただけます。

【受付時間】平日 午前9時～午後5時