

ホームアシスト(家庭総合保険)改定のご案内

楽天損保のホームアシスト(家庭総合保険)をご契約いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社ではホームアシスト(家庭総合保険)をより良い商品とするための商品改定を行います。

つきましては、ホームアシスト(家庭総合保険)のご継続にあたってご注意いただきたいポイントをご案内いたします。何卒ご検討の上、引き続き弊社にてご契約いただきますようお願い申し上げます。

なお、前契約の事故件数、その他事故の発生状況等により、ご契約のお引受けまたはご継続をお断りすることや、ご希望の条件と異なるご契約条件でのお引受けをさせていただくことがあります。

1 保険料の改定について

直近の保険金のお支払い状況および金利水準等を踏まえて、保険料水準および保険期間2年以上の場合に使用する長期係数等を全面的に見直しました。これにより、満期となるご契約と比較し、多くの場合、保険料が引上げになります。



一部のお客さまにおかれましては、大幅な保険料の引上げとなる場合がありますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。ご契約の保険料については、契約申込書をご確認ください。また、2017年10月より、ご契約に際して、建物の建築年月をご確認させていただいておりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

2 販売プラン等について

改定① 販売プランの改定を行います。

従来、ワイドプラン・ベーシックプラン・エコミープラン・フリープランとして販売していましたが、全てのご契約で現行のフリープランと同様に、一定の範囲内で自由に補償内容をお選びいただけます。

現行 ◆ワイドプラン ◆ベーシックプラン
◆エコミープラン ◆フリープラン

改定後 一定の範囲内で自由に補償内容をお選びいただけます。
(現行のフリープランと同様の内容です。)

改定② 免責金額・支払限度額の改定を行います。

風災・雹災・雪災、不測かつ突発的な事故の免責金額および不測かつ突発的な事故の支払限度額で設定いただける選択肢を、お客さまからのニーズの多い選択肢に集約・簡素化いたします。

	事故	選択肢	選択肢数
現行	風災・雹災・雪災	0円・3万円 5千円・1万円 3万円・5万円 7万円・10万円 15万円・20万円 30万円・40万円 50万円・100万円	14
	不測かつ突発的な事故(破損・汚損等)	免責金額 0円・1万円 3万円・5万円	4
		支払限度額(建物以外の場合) 10万円・30万円 50万円	3

	事故	選択肢	選択肢数
改定後	風災・雹災・雪災	免責金額 0円・1万円 3万円・10万円 20万円・100万円	6
	不測かつ突発的な事故(破損・汚損等)	免責金額 1万円・3万円	2
		支払限度額(建物以外の場合) 50万円	1



改定後も、満期となるご契約内容と類似のご契約内容でご契約いただくことが可能です。詳しいご契約内容については、契約申込書をご確認ください。

3 特約の新設について

賃貸建物を所有されているお客さま向けの特約としてニーズが多かった「建物管理賠償責任補償特約」を新設いたします。



建物管理賠償責任補償特約

日本国内において、保険の対象である建物の所有、使用または管理および賃貸業務の遂行に起因する偶然な事故により、他人にケガ等をさせたり、他人の物を壊したりした結果、法律上の損害賠償責任を負担することにより損害を被った場合に保険金をお支払いします。

※日本国内において発生した事故については弊社が示談交渉をお引受けし、事故の解決にあたる「示談交渉サービス」がご利用いただけます。



保険期間1年のご契約にセットすることが可能です。詳しい補償内容については、「ご契約のしおり(普通保険約款および特約)」「重要事項説明書」をご確認ください。