

## 火災保険改定のご案内

楽天損保の火災保険をご契約いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社では、2020年4月1日以降保険始期のご契約より商品の改定を行います。

つきましては、主な改定内容を以下のとおりご案内いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※前契約の事故件数、その他事故の発生状況等により、ご契約のお引受けまたはご継続をお断りすることや、ご希望の条件と異なるご契約条件でのお引受けをさせていただくことがあります。



### 保険料の改定について

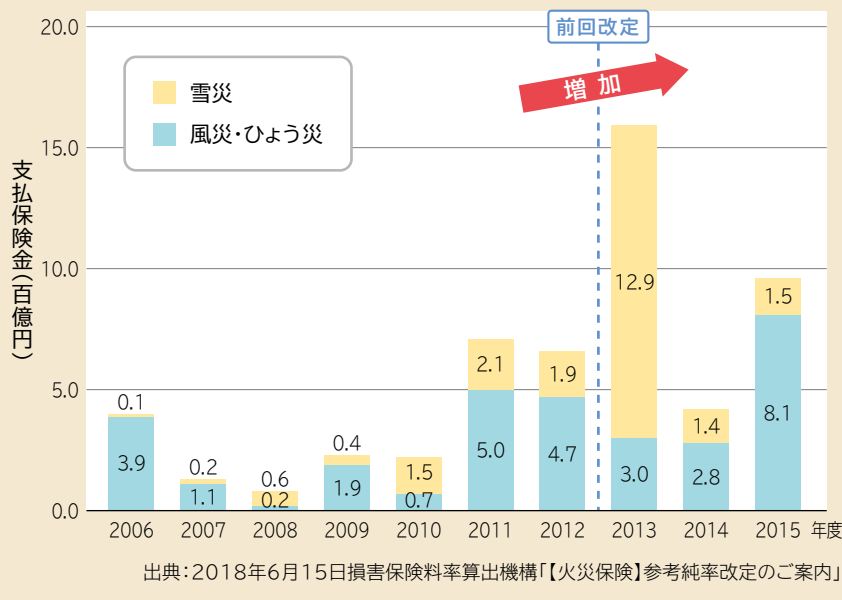
改定  
1

#### 保険料の改定を行います。

以下の状況を踏まえ、今後も安定的に火災保険の補償をご提供するために保険料を全面的に見直しました。これにより、満期となるご契約と比較し、多くの場合、保険料が引上げになります。

- 2013年度の大規模な雪災(主に関東甲信に被害)や2015年度の台風15号(主に九州に被害)など近年発生した自然災害や、冬季の水道管凍結や老朽化などによる水濡れ損害の増加を主な要因とする保険金のお支払い状況
- 2019年10月の消費税増税と直近の金利水準の状況

#### ◆ 風災・ひょう災、雪災による支払保険金の推移



※ 前回2015年10月に実施した改定では、2012年までの支払保険金の推移を考慮していました。

改定  
2

#### ハザードマップの水災リスクに応じて保険料を決定します。

近年では上記のような風災・ひょう災・雪災以外にも、台風や集中豪雨による水災の被害が多発しています。

従来、水災危険に関しては全国一律の取扱いとしていました。今般改定するホームアシストでは、ご契約建物の所在地と国土交通省ハザードマップの情報をマッチング、建物の所在地ごとの水災リスクを判定し、この水災リスクに応じて建物の水災危険の保険料を決定します。建物の所在地の水災リスクが低い場合は、リーズナブルな保険料でご契約いただけます。

※ 建物の所在地ごとの水災補償保険料が適用されるご契約には一定の条件があります。



のみ

現行

「構造級別」により保険料を決定  
(全国一律)

改定後

「構造級別」と「保険の対象の所在地(住所単位)に  
応じた4区分」により水災料率を決定

※ 詳細はホームアシストパンフレット(2020年4月改定版)をご覧ください。



一部のお客さまにおかれましては、大幅な保険料の引上げとなる場合がありますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。ご契約の保険料については、契約申込書をご確認ください。



お客さまの水災リスクを正確に判断するため、建物の正確な所在地のご申告にご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

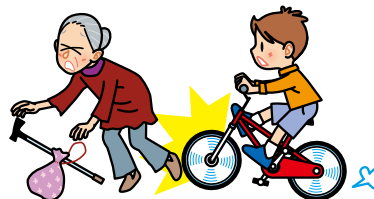
## 2 商品内容の改定について



のみ

**改定 1** 個人賠償責任補償特約の改定を行います。

個人賠償責任補償特約の支払限度額を以下のとおり改定します。



現行

支払限度額  
国内:無制限(国外:1億円)

改定後

支払限度額  
国内・国外:1億円

個人賠償責任補償特約の補償内容に変更はありません。また、改定後も日本国内において発生した事故については弊社が示談交渉をお引き受けし、事故の解決にあたる「示談交渉サービス」がご利用いただけます。

**改定 2** 水災補償変更特約を新設します。

店舗総合  
保険

のみ

店舗総合保険にセットできる特約として、「水災補償変更特約」を新設します。従来、店舗総合保険の水災補償では、損害額の程度に応じてお支払いする保険金を縮小するご契約となっていました。この特約をセットすることにより、損害の額がお支払いする保険金の額となります。また、この特約を新設したことに伴い、これまで、店舗総合保険にセット可能であった「水災支払方法変更特約」を販売中止とします。

**改定 3** 持ち出し家財補償を廃止します。

店舗総合  
保険

のみ

店舗総合保険の補償である「持ち出し家財補償」を廃止します。これに代わる補償や特約はございません。ご了承ください。

**!** ホームアシスト(家庭総合保険)、リビングアシスト(リビングアシスト総合保険)、スーパージャンプ(満期戻火災保険)で補償している「持ち出し家財補償」は2020年4月以降のご契約においても補償されます。

**改定 4** 特別費用保険金を廃止します。

普通火災  
保険

店舗総合  
保険

普通火災保険(一般物件用)、店舗総合保険にセットできる「価額協定保険特約」の補償である「特別費用保険金」の補償を廃止します。これに代わる補償や特約はございません。ご了承ください。

**!** ホームアシスト(家庭総合保険)、リビングアシスト(リビングアシスト総合保険)で補償している「特別費用保険金」、スーパージャンプ(満期戻火災保険)で補償している「全損時特別費用保険金」は2020年4月以降のご契約においても補償されます。

楽天損害保険株式会社

●お問い合わせ先

〒160-0022  
東京都新宿区新宿6-27-30  
新宿イーストサイドスクエア  
TEL 03-6748-6900(大代表)  
ホームページアドレス <https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>

108190 CP19-66(火) 2020/01 20,000(CR)